

#### Art. 1 - Definizioni

**"Apparato"**: indica l'apparato messo a disposizione al Contraente da TI per la decodifica del segnale televisivo che, collegato alla Rete, consente al Contraente la fruizione del Servizio (tale apparato è anche definito "Set Top Box").

**"Contraente"**: il sottoscrittore della Richiesta di Fornitura del Servizio che usufruisca del Servizio  
**"Condizioni Generali"**: le presenti condizioni generali di fornitura del Servizio che regolano il rapporto tra il Contraente e RTI.

**"Condizioni Specifiche per la Fruizione del Servizio VOD di Mediaset Premium"**: le condizioni specifiche del Servizio VOD di Mediaset Premium nell'ambito del Servizio Mediaset Premium via Alice home TV, così come descritte nell'Allegato 2.

**"Canale IVR"**: canale di contatto con il Contraente tramite telefono fisso o mobile, con gestione automatica di alcune delle funzionalità del Servizio Mediaset Premium attraverso un risponditore vocale interattivo.

**"Canale SMS"**: canale di contatto con il Contraente tramite telefono mobile, con gestione automatica di alcune delle funzionalità del Servizio Mediaset Premium attraverso l'invio di SMS di volta in volta definiti.

**"Contratto Alice home TV"** o **"Condizioni Generali del Servizio Alice home TV"**: contratto o condizioni generali sottoscritte dal Contraente con TI che regolano il Servizio Alice home TV erogato da TI che permette l'accesso al Contraente, tra gli altri, a servizi IPTV. La sottoscrizione del Contratto Alice home TV e l'abilitazione al Servizio Alice home TV costituisce presupposto indispensabile per la sottoscrizione della Richiesta di Fornitura del Servizio.

**"Contratto di Servizi"**: il contratto tra TI e RTI che prevede la trasmissione ai Contraenti mediante la Piattaforma IPTV dell'Offerta RTI Alice home TV;

**"Contratto IPTV"**: l'insieme della Richiesta di Fornitura del Servizio e delle presenti Condizioni Generali, accettate tramite sottoscrizione ed inoltrato ad RTI della Richiesta di Fornitura del Servizio.

**"Corrispettivo"**: il corrispettivo dovuto dal Contraente, o dal Delegato al Pagamento a RTI per la fruizione del Servizio da versare in modalità rateizzata.

**"Corrispettivo per i Servizi Opzionali"**: le somme dovute dal Contraente, o dal Delegato al Pagamento a RTI a titolo di corrispettivo per la fruizione dei Servizi Opzionali, da versare per singolo evento/contenuto, con riguardo al Servizio VOD di Mediaset Premium e per il Servizio Pay Per View di Mediaset Premium.

**"Costi dell'Operatore"**: i costi gestionali, amministrativi, logistici e commerciali diretti e indiretti, che RTI deve sostenere per la gestione di una richiesta di recesso dalla fornitura del Servizio da parte del Contraente. I Costi dell'Operatore sono indicati dettagliatamente nell'Allegato 1.

**"Delegato al Pagamento"**: soggetto delegato dal Contraente a corrispondere a RTI il Corrispettivo ed ogni altro importo dovuto dal Contraente stesso a RTI a qualunque titolo.

**"Diritto di Recesso"**: è il diritto, riconosciuto al Contraente, ai sensi dell'art. 3.5 che segue, di recedere dal Contratto entro 10 (dieci) giorni lavorativi dall'attivazione del Servizio, o di recedere, comunque, ai sensi e nelle forme previste dall'art. 6.2 delle presenti Condizioni Generali.

**"Downgrade"** richiesta inoltrata dal Contraente a RTI al fine di richiedere riduzioni e/o sostituzioni dei/del Pacchetto/i e/o dei Servizi Opzionali con eventuale diminuzione del Corrispettivo e/o del Corrispettivo per i Servizi Opzionali, così come indicato all'art. 12 che segue.

**"Offerte Premium"**: le offerte di contenuti proposte di volta in volta da RTI al Contraente nell'ambito del Servizio Mediaset Premium via Alice home TV.

**"Pacchetto"**: insieme di contenuti proposti di volta in volta da RTI nell'ambito del Servizio.

**"Offerta RTI Alice home TV"**: la programmazione di contenuti creati e offerti da RTI, appositamente per la trasmissione tramite Piattaforma IPTV, in modalità lineare e/o non lineare, messi a disposizione dei Contraenti. La descrizione dei contenuti dell'Offerta RTI Alice home TV è presente sul sito [www.mediasetpremium.it](http://www.mediasetpremium.it) e su quello da RTI.

**"Pacchetto"**: insieme di contenuti offerti in modo coordinato da RTI nell'ambito del Servizio.

**"Piattaforma IPTV"**: l'infrastruttura tecnica da TI di cui lo stesso è esclusivamente responsabile, utilizzata per la distribuzione dell'Offerta RTI Alice home TV, trasmettendo il segnale via rete TI, attraverso tecnologia XDSL ovvero IP ed un Set-Top-Box presso l'apparecchio televisivo del Contraente.

**"Rete"**: la rete di TLC del Fornitore di Servizi attraverso cui è erogato il Servizio al Contraente.

**"Richiesta di Fornitura del Servizio"**: la proposta con cui il richiedente chiede a RTI l'erogazione del Servizio, accettando espressamente le Condizioni Generali.

**"RTI"**: si intende Reti Televisive Italiane SpA, società facente parte del Gruppo Mediaset, con sede legale in Roma, Largo del Nazareno 8, operante nel settore delle attività televisive, in quanto attualmente titolare di due concessioni radiotelevisive e di una abilitazione per la trasmissione dei canali televisivi analogici Canale 5, Italia 1 e Rete 4 nonché delle opportune autorizzazioni alla fornitura di contenuti e servizi di radiodiffusione televisiva in tecnica digitale terrestre (ex D.Lgs. 177/05).

**"Servizio"**: il servizio di programmazione televisiva offerto da RTI costituito dai/dai Pacchetto/i, dalla/e Offerta/e Premium e dai/i Servizio/i Opzionale/i scelti dal Contraente nell'ambito del Servizio Mediaset Premium via Alice home TV, con la Richiesta di Fornitura del Servizio o con successive modifiche richieste ai sensi dell'art. 12 che segue.

**"Servizi Opzionali"**: l'insieme del Servizio VOD di Mediaset Premium e del Servizio Pay Per View di Mediaset Premium.

**"Servizio Premium on Demand di Mediaset Premium"**: servizio che consente al Contraente (che ha già sottoscritto un Contratto IPTV per la fruizione di una specifica offerta del Servizio Mediaset Premium via Alice home TV contenente il pacchetto attualmente denominato "Bouquet") di accedere ad una library di contenuti in modalità non lineare;

**"Servizio VOD di Mediaset Premium"**: il servizio che consente al Contraente (che ha già sottoscritto un Contratto IPTV per la fruizione di una specifica offerta del Servizio Mediaset Premium via Alice Home TV) la visione di singoli eventi/contenuti tra quelli messi a disposizione da RTI in modalità VOD (Video on Demand), secondo le Condizioni Specifiche per la Fruizione del Servizio VOD di Mediaset Premium.

**"Servizio Pay Per View di Mediaset Premium"**: il servizio che consente al Contraente (che ha già sottoscritto un Contratto IPTV per la fruizione di una specifica offerta del Servizio Mediaset Premium via Alice Home TV) la visione di singoli eventi/contenuti tra quelli messi a disposizione da RTI in modalità pay per view.

**"Servizio Mediaset Premium via Alice home TV"**: la programmazione di contenuti definiti e offerti da RTI, appositamente per la trasmissione tramite Piattaforma IPTV, in modalità lineare e/o non lineare, messi a disposizione dei Contraenti. La descrizione dei contenuti del Servizio Mediaset Premium via Alice home TV è presente sul sito [www.mediasetpremium.it](http://www.mediasetpremium.it) e su quello del Fornitore di Servizi.

**"Territorio"**: il territorio della Repubblica Italiana, della Repubblica di San Marino e della Città del Vaticano.

**"Terzo Fruitore"**: la persona che, ai sensi dell'art. 189 che segue, viene indicata dal Contraente quale soggetto che usufruisce del Servizio.

**"TI"**: si intende Telecom Italia SpA, con sede legale in Piazza Affari 2, Milano, società attiva nel settore delle telecomunicazioni. TI fornisce servizi in relazione alla Rete, alla Piattaforma IPTV, in generale, ai servizi di connettività. Attraverso la Piattaforma IPTV di TI viene distribuita l'Offerta RTI Alice home TV.

**"Upgrade"**: richiesta inoltrata dal Contraente a RTI al fine di richiedere aggiunte e/o sostituzioni dei/del Pacchetto/i e/o dei Servizi Opzionali, con conseguente aumento del Corrispettivo e/o del Corrispettivo per i Servizi Opzionali, così come indicato all'art. 12 che segue.

#### Art. 2 - Descrizione del Servizio

Il Servizio, a seconda del/i Pacchetto/i scelto/i nella Richiesta di Fornitura del Servizio, è trasmesso sulla piattaforma IPTV messa a disposizione da TI al Contraente che abbia sottoscritto un Contratto Alice home TV ed attivato il relativo servizio. L'Apparato necessario per la ricezione del Servizio sarà messo a disposizione da TI.

#### Art. 3 - Attivazione del Servizio

**3.1** Il Servizio consente l'accesso da parte del Contraente ad uno o più Pacchetti e/o Servizi Opzionali scelti con la Richiesta di Fornitura del Servizio.

**3.2** Il soggetto interessato a fruire del Servizio, dovrà (i) preventivamente sottoscrivere un Contratto Alice home TV con TI (ii) attivare la connessione (iii) essere in possesso di un Apparato messo a disposizione da TI (iv) aver inoltrato a RTI la Richiesta di Fornitura del Servizio. Il Servizio Alice home TV è regolato dalla Carta dei Servizi e dalle Condizioni Generali del Servizio Alice home TV e costituisce un autonomo rapporto rispetto a quello disciplinato dalle presenti Condizioni Generali.

**3.3** L'attivazione del Servizio avviene, di norma, entro il giorno successivo a quello del ricevimento, da parte di RTI, della Richiesta di Fornitura del Servizio, a condizione che il servizio Alice home TV sia già stato attivato.

**3.4** RTI si riserva sempre di accettare la proposta contenuta nella Richiesta di Fornitura di Servizio, dando al richiedente conferma scritta dell'accettazione o dell'eventuale rifiuto a mezzo posta ordinaria, oppure a mezzo telex, o posta elettronica, o via sms, agli indirizzi/recapiti indicati dallo stesso nella Richiesta di Fornitura del Servizio. Decorsi 30 (trenta) giorni dalla ricezione da parte di RTI della Richiesta di Fornitura del Servizio senza che la stessa RTI abbia, nello stesso termine, per qualunque motivo ed a suo insindacabile giudizio, manifestato il proprio rifiuto, la proposta si intenderà accettata.

**3.5** Secondo quanto disposto dagli artt. 64 e ss. del D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 ("Codice del Consumo"), il richiedente che abbia inoltrato la Richiesta di Fornitura del Servizio avrà diritto di recedere dal Contratto, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo entro il termine di 10 (dieci) giorni lavorativi dalla conclusione del Contratto. Il diritto di recesso potrà essere esercitato con l'invio, entro i termini previsti, di una comunicazione scritta mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento indirizzata a RTI S.p.A., Casella Postale 101, 20052 Monza (MI).

**3.6** Il Contraente è tenuto ad inviare a RTI, a mezzo posta, utilizzando la busta preaffrancata allegata al Contratto IPTV, o corriere - alla Casella Postale 100, 20052 Monza (MI) - l'originale del Contratto IPTV sottoscritto, trattenendo la copia di sua spettanza, entro e non oltre 30 (trenta) giorni dall'inoltro a RTI della Richiesta di Fornitura del Servizio e, comunque, dall'attivazione del Servizio; decorso inutilmente tale termine, potranno trovare applicazione le disposizioni di cui all'art. 8 che segue.

#### Art. 4 - Pagamento e fatturazione del Servizio

**4.1** La Richiesta di Fornitura del Servizio indica:

- a) il/i Pacchetto/i, la/e Offerta/e Premium e/o il/i Servizio/i Opzionale/i scelto/i;
- b) le modalità di pagamento del Corrispettivo scelte dal Contraente (RID o carta di credito);
- c) l'eventuale Delegato al pagamento e/o Terzo fruitore;

**4.2** Il Corrispettivo sarà dovuto a partire dall'attivazione del Servizio e sarà quello in vigore al momento della sottoscrizione della Richiesta di Fornitura del Servizio per il/i Pacchetto/i, Offerta/e Premium e/o il/i Servizio/i Opzionale/i scelto/i, ad eccezione di eventuali variazioni dell'IVA che si dovessero verificare nel corso della durata del Contratto IPTV. Resta inteso che eventuali sconti o promozioni in vigore al momento della sottoscrizione della Richiesta di Fornitura del Servizio non saranno applicabili in caso di rinnovo del Contratto IPTV.

**4.3** Il Corrispettivo dovuto dal Contraente o dal Delegato al Pagamento in base al Contratto IPTV - con riferimento al Servizio Mediaset Premium Alice home TV - sarà addebitato allo stesso con cadenza bimestrale e anticipata, secondo la modalità scelta nella Richiesta di Fornitura del Servizio. L'effettiva applicazione della modalità di pagamento a mezzo RID o carta di credito è comunque soggetta all'accettazione, rispettivamente, della banca o dell'ente emittente la carta di credito. Il Corrispettivo per i Servizi Opzionali sarà addebitato al Contraente: successivamente alla visione dei singoli eventi/contenuti scelti dal Contraente, con riferimento al Servizio Pay Per View di Mediaset Premium ovvero al Servizio VOD di Mediaset Premium. La fatturazione del Corrispettivo Rateizzato del Servizio decorrerà dal momento dell'attivazione dello stesso.

**4.4** RTI si riserva la facoltà di aumentare il Corrispettivo e/o il Corrispettivo dei Servizi Opzionali dandone preventiva comunicazione scritta al Contraente, il quale avrà diritto di recedere dal Contratto IPTV con effetto immediato inviando a RTI, entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento della comunicazione di cui sopra, una lettera raccomandata con avviso di ricevimento. Qualora il Contraente non eserciti il diritto di recesso nei modi e nei termini sopra descritti, le nuove condizioni economiche si considereranno accettate e saranno efficaci a partire dallo scadere del termine di 30 (trenta) giorni sopra indicato.

**4.5** Sarà facoltà di RTI disporre la sospensione del Servizio qualora i dati indicati dal Contraente, o dal Delegato al pagamento, per l'effettuazione del pagamento mediante RID o carta di credito non risultino corretti, come indicato all'art. 8.2 che segue.

**4.6** Qualora il Contraente, all'atto della Richiesta di Fornitura del Servizio oppure successivamente, abbia espressamente fatto richiesta di ricevere le fatture cartacee per il Corrispettivo e il Corrispettivo dei Servizi Opzionali dovuto, queste gli verranno inviate all'indirizzo specificato dal Contraente. La spedizione delle fatture comporterà per il Contraente, o per il Delegato al Pagamento, un addebito non superiore a € 1,50 (un euro/50) e specificato nell'Allegato 1, che sarà riportato in ogni singola fattura cartacea inviata al Contraente.

**4.7** Nel caso in cui il Contraente non abbia fatto espressa richiesta di ricevere le fatture, tutte le fatture emesse da RTI nei suoi confronti verranno domiciliate presso la sede amministrativa di RTI, sita in viale Europa 46, 20093 Cologno Monzese (MI), restando archiviate presso quest'ultima per il tempo previsto dalla legge.

**4.8** Il Contraente, senza che questo comporti alcun addebito da parte di RTI, avrà comunque la facoltà di richiedere l'invio della fattura in formato elettronico all'indirizzo e-mail specificato dallo stesso all'atto della richiesta di Fornitura del Servizio.

**4.9** Il Contraente ha la facoltà di contestare il Corrispettivo e/o il Corrispettivo per i Servizi Opzionali addebitato da RTI entro 60 (sessanta) giorni dall'avvenuto addebito, contattando il Call Center al 199 303 404 e per iscritto inviando una comunicazione al servizio clienti a mezzo telex al numero 02 91971398 oppure a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento indirizzata a RTI S.p.A., Casella Postale 101, 20052 Monza (MI). Allo scadere del predetto periodo, in assenza di tempestivo reclamo da parte del Contraente, le fatture ed i relativi addebiti emessi da RTI saranno considerati accettati dal Contraente.

#### Art. 5 - L'Apparato (o Set top Box)

Il Servizio può essere ricevuto esclusivamente previa fornitura e installazione, da parte di TI dell'Apparato, nonché della fornitura della Rete e del Servizio Alice home TV.

Il Contraente si impegna ad utilizzare l'Apparato nel rispetto delle Condizioni Generali di Servizio Alice home TV e della Carta dei Servizi e delle eventuali ulteriori indicazioni o istruzioni tecniche di TI.

Il Contraente prende atto e accetta che RTI non è in alcun modo responsabile della fornitura e della funzionalità dell'Apparato.

#### Art. 6 - Durata del Contratto IPTV e recesso

**6.1** Il Contratto IPTV - fatti salvi i casi di particolari offerte promozionali che prevedano termini diversi - ha durata di 12 (dodici) mesi decorrenti dal momento della conclusione del Contratto come determinata ai sensi dell'art. 3 che precede; il Contratto si intenderà tacitamente rinnovato di anno in anno, salvo disdetta da parte del Contraente da inoltrarsi mediante comunicazione scritta, a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento, con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni rispetto alla scadenza.

**6.2** In ogni caso, il Contraente ha facoltà di recedere dal Contratto IPTV in qualsiasi momento, senza alcuna penalità e senza necessità di specificarne il motivo, dandone comunicazione scritta a RTI con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni, mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento.

**6.3** Qualora il Contraente si avvalga della facoltà di recesso di cui all'art. 6.2 che precede, RTI avrà comunque diritto di richiedere allo stesso (i) gli importi dovuti a titolo di Corrispettivo per i Servizi Opzionali sino alla data di ricevimento della comunicazione di recesso; (ii) il rimborso dei Costi dell'Operatore.

**6.4** A seguito della richiesta di recesso da parte del Contraente, ai sensi del presente articolo o dell'art. 3.5 che precede, RTI restituirà allo stesso Contraente gli importi già versati a titolo di Corrispettivo, limitatamente all'ammontare corrispondente al periodo di erogazione del Servizio non ancora fruito dal Contraente, alla data di ricevimento, da parte di RTI, della comunicazione di recesso.

#### **Art. 7 - Sconti e offerte**

**7.1** RTI si riserva la facoltà di offrire ai Contraenti sconti e offerte promozionali di volta in volta definiti.

**7.2** La fruizione di sconti sugli importi dovuti a titolo di Corrispettivo e/o di offerte promozionali che incidano sul Corrispettivo è subordinata alla sussistenza del Contratto almeno per le durate contrattuali di volta in volta previste. Qualora il Contraente si avvalga della facoltà di recesso di cui all'art. 6.2 che precede, RTI avrà comunque diritto di richiedere allo stesso il rimborso degli sconti di cui abbia beneficiato ai sensi del presente articolo, qualora non abbia rispettato i termini minimi di durata del Contratto previsti dalle singole offerte promozionali.

**7.3** Il Contraente, entro i termini di volta in volta stabiliti, potrà, ove sia previsto, aderire agli sconti ed alle offerte promozionali formulando una richiesta a RTI oltre che nelle modalità di cui all'art. 132 che segue, anche attraverso il Canale IVR, il Canale SMS ed il sito [www.mediasetpremium.it](http://www.mediasetpremium.it). RTI si riserva la facoltà di accettare le richieste pervenute previa verifica dei dati del Contraente e delle condizioni e dei termini relativi ai singoli sconti ed offerte promozionali di volta in volta comunicati.

#### **Art. 8 - Sospensione del Servizio**

**8.1** L'eventuale sospensione del Servizio determina automaticamente l'impossibilità, per il Contraente, di accedere al Servizio Mediaset Premium via Alice home TV e ai Servizi Opzionali.

**8.2** RTI si riserva la facoltà di sospendere il Servizio nelle seguenti ipotesi:

a) in caso di mancato pagamento, da parte del Contraente o del Delegato al Pagamento, del Corrispettivo e/o del Corrispettivo dei Servizi Opzionali;

b) nel caso in cui il Contraente non abbia inviato a RTI l'originale del Contratto IPTV sottoscritto, secondo quanto previsto dall'art. 3.6;

c) qualora i dati indicati dal Contraente per l'effettuazione del pagamento mediante RID o carta di credito non risultino corretti.

**8.3** Nell'ipotesi di cui all'art. 8.2 lett. a) che precede, RTI si riserva la facoltà di richiedere al Contraente e/o al Delegato al Pagamento il rimborso delle spese sostenute per il recupero del proprio credito nei confronti del Contraente, fatti salvi gli eventuali ulteriori costi, per un importo minimo pari a € 10,00 (dieci/00), oltre agli interessi di mora. Inoltre il Contraente potrà ottenere la riattivazione del Servizio solo a condizione che abbia provveduto al pagamento (i) di tutte le somme arretrate dovute a titolo di Corrispettivo; (ii) degli importi dovuti per le spese sostenute da RTI per il recupero del proprio credito nei confronti del Contraente, di cui all'art. 8.2 lett. a) che precede. RTI si riserva, altresì, la facoltà di addebitare al Contraente, o al Delegato al Pagamento, un importo a titolo di penale pari ad € 1,00 (= uno) per ogni giorno di sospensione del Servizio. La riattivazione del Servizio da parte di RTI sarà disposta entro 7 (sette) giorni dalla verifica dell'avvenuto pagamento delle suddette somme dovute.

**8.4** La sospensione del Servizio può avvenire anche per questioni di natura tecnica, fermo restando quanto previsto al successivo art. 13.2.

**8.5** Nel caso in cui la sospensione del Servizio avvenga per le ipotesi di cui all'art. 8.4 che precede, sarà sospeso anche il versamento dei Corrispettivi Rateizzati per tutto il periodo in cui durerà la sospensione del Servizio.

#### **Art. 9 - Risoluzione del Contratto IPTV e condizione risolutiva**

**9.1** Fatta salva ogni ipotesi di risoluzione del Contratto prevista dalle norme vigenti, RTI si riserva la facoltà di risolvere il Contratto IPTV:

a) nel caso in cui il Contraente sia sottoposto a procedura fallimentare o ad altra procedura concorsuale ovvero risulti iscritto nel registro dei protesti ovvero sia coinvolto in procedimenti penali di qualsivoglia natura;

b) in caso di inadempimento agli obblighi di cui all'art.10.1;

c) qualora siano trascorsi 15 giorni dalla sospensione del Servizio per l'ipotesi di cui all'art. 8.2 lett. a).

**9.2** Resta inteso che in caso di risoluzione del Contratto IPTV il Contraente, o il Delegato al Pagamento, sarà comunque tenuto a corrispondere a RTI il pagamento del Corrispettivo e del Corrispettivo per i Servizi Opzionali maturato/i sino alla data di risoluzione del Contratto IPTV stesso. Inoltre, RTI avrà la facoltà di richiedere, nel caso previsto all'art. 9.1 lettera c), a titolo di penale, un importo pari a € 50 (cinquanta).

**9.3** Il Contraente prende atto e accetta che ogni e qualsivoglia rapporto con RTI relativamente alla fornitura del Servizio è strettamente correlato, principalmente per ragioni di ordine tecnico, alla permanenza del Servizio Alice home TV e di Rete. Pertanto:

a) qualora per qualunque ragione cessasse il Contratto Alice home TV indipendentemente da quale sia la causa di cessazione (a titolo esemplificativo ma non esaustivo, recesso del Contraente, risoluzione per inadempimento, ecc.); ovvero

b) qualora per altre ragioni venisse interrotto o sospeso al Contraente il Servizio Alice home TV fornito da TI;

- il Contraente non sarà liberato dall'obbligo di pagare a RTI gli importi dovuti in base al Contratto IPTV fino alla scadenza.

**9.4** Nel caso in cui il Contratto Alice home TV dovesse cessare per il degrado della linea ADSL certificata da TI, contrarietà a norme di legge, decesso del Contraente, RTI non chiederà al Contraente il pagamento degli importi dovuti come Costi dell'Operatore.

**9.5** Il Contraente prende atto e accetta che nel caso in cui il Contratto di Servizi tra RTI e TI dovesse per qualsivoglia motivo venir meno, RTI non sarà responsabile della mancata fornitura del Servizio al Contraente.

#### **Art. 10 - Fruizione del Servizio**

**10.1** Il Contraente si impegna a:

a) usufruire del Servizio nell'ambito familiare e domestico, restando inteso conseguentemente che non è consentito diffondere e distribuire - né a scopi commerciali né a fini di lucro - il segnale e i programmi oggetto del Servizio in ambito commerciale e/o in locali aperti al pubblico e comunque in luoghi diversi dall'ambito familiare e domestico;

b) usufruire del Servizio unicamente presso l'indirizzo del Contraente indicato nella Richiesta di Fornitura del Servizio;

c) comunicare immediatamente per iscritto a RTI, con raccomandata con avviso di ricevimento, ovvero a mezzo posta elettronica o telefax, ogni modifica (i) dell'indirizzo del Contraente (o del Terzo Fruitore o del Delegato al Pagamento) indicato nella Richiesta di Fornitura del Servizio; ovvero (ii) delle modalità di pagamento e/o dei dati indicati dal Contraente o dal Delegato al Pagamento per l'effettuazione del pagamento dei Corrispettivi Rateizzati;

d) utilizzare il Servizio nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di RTI e/o di terzi e, conseguentemente, non utilizzare il Servizio allo scopo di riprodurre, distribuire, registrare, trasmettere e/o modificare, manipolare in qualunque modo e/o mediante qualunque mezzo i contenuti relativi al Servizio, restando inteso che è vietato qualsiasi uso diverso da quello stabilito nel precedente punto a) di qualsivoglia testo, immagine, suono video, contenuto, informazione messi a disposizione del Contraente a mezzo del Servizio. Pertanto, in caso di violazione di quanto sopra, il Contraente sarà tenuto a manlevare e tenere indenne RTI da ogni perdita, risarcimento, penale, spesa di investigazione e lite e conseguenza pregiudizievole in cui RTI potrebbe incorrere a causa di tale inadempimento e/o violazione da parte del Contraente delle vigenti normative nazionali ed internazionali in materia di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale, private e/o diritti connessi;

e) impedire ai minori la visione di eventuali programmi ad essi vietati dalle leggi vigenti o la cui visione è sconsigliata ai minori, attraverso un apposito codice personale (password) da digitare attraverso il telecomando dell'Apparato.

**10.2** Qualunque violazione degli obblighi assunti dal Contraente ai sensi del precedente art. 10.1 darà diritto a RTI di richiedere al Contraente il pagamento da parte dello stesso o da parte del Delegato al Pagamento di una penale pari a € 3.000,00 (tre mila/00) salvo ogni altro diritto di RTI ivi compreso il risarcimento del maggior danno subito.

**10.3** RTI precisa, inoltre, che le condotte di cui all'art. 10.1 lett. a) configurano un reato punibile ai sensi dell'art. 171-ter lett e) della Legge 248/2000 e che sarà facoltà di RTI procedere sia civilmente sia penalmente nei confronti dei trasgressori.

**10.4** Il Contraente prende atto e accetta che la fruizione del Servizio o di parte di esso può dipendere dalla funzionalità dell'Apparato e/o della Rete e/o della Piattaforma IPTV forniti dal Fornitore di Servizi.

#### **Art. 11 - Qualità del Servizio**

RTI, in qualità di fornitore di contenuti, non garantisce la qualità e la continuità del Servizio da un punto di vista tecnico e non è responsabile del peggioramento della qualità del Servizio qualora questa dipenda da:

a) un uso improprio dell'Apparato;

b) un malfunzionamento dell'Apparato;

c) problemi connessi alla Piattaforma IPTV e/o alla Rete;

#### **Art. 12 - Modifiche del Servizio**

**12.1** Il Contraente potrà richiedere, in qualunque momento nel periodo di vigenza del Contratto IPTV, modifiche del Servizio (es. aggiunte e/o sostituzione e/o riduzioni del Servizio e/o del/i Pacchetto/i e/o dei Servizi Opzionali) che comportino un aumento o una riduzione del Corrispettivo.

**12.2** La richiesta di Upgrade potrà essere formulata a RTI per iscritto, anche a mezzo posta elettronica o telefax, ovvero contattando il Call Center del Servizio. La richiesta sarà efficace dal momento in cui perverrà a RTI, nelle modalità sopra indicate. Da tale momento, pertanto, decorrerà anche l'aumento del Corrispettivo e/o del Corrispettivo per i Servizi Opzionali.

**12.3** La richiesta di Downgrade potrà essere formulata a RTI attraverso raccomandata con avviso di ricevimento, eventualmente anticipata a mezzo telefax o posta elettronica, e sarà efficace a partire dalla data del rinnovo del Contratto, anche la diminuzione del Corrispettivo.

**12.4** Nel corso della durata del Contratto RTI potrà inserire nuovi contenuti all'interno del/i Pacchetto/i scelto/i e/o della/e Offerta/e scelta/e dal Contraente, oggetto del Servizio, ovvero potrà offrire nuovi servizi opzionali. Qualora a fronte dell'aggiunta di tali nuovi contenuti o di nuovi servizi opzionali si imponesse una modifica delle condizioni contrattuali o un aumento dei corrispettivi dovuti, RTI informerà almeno 1 (un) mese prima nelle idonee forme d'uso il Contraente, comunicando le nuove condizioni, e potrà, altresì, consentire allo stesso un periodo di visione/fruizione gratuita di tali contenuti/servizi opzionali (la cui durata sarà determinata di volta in volta). Decorso tale periodo di visione/fruizione gratuita, se applicato, oppure, in assenza di applicazione di tale periodo di visione/fruizione gratuita, RTI consentirà al Contraente un periodo (la cui durata sarà di tempo in tempo determinata, ma comunque non potrà essere inferiore a 10 (dieci) giorni) entro e non oltre il quale lo stesso avrà facoltà di comunicare a RTI - a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento, eventualmente anticipata mediante posta elettronica o telefax - l'intenzione di non voler fruire di tali nuovi contenuti/servizi opzionali. La richiesta sarà efficace dalla fine del periodo di visione gratuita, se applicato, o dalla ricezione da parte di RTI della comunicazione del Contraente. In tutti i casi RTI non potrà addebitare al Contraente alcuna modifica del corrispettivo. Qualora invece il Contraente, decorso il periodo di tempo di cui sopra, non abbia provveduto a comunicare alcunché a RTI, quest'ultima consentirà al Contraente la visione/fruizione dei nuovi contenuti/servizi opzionali, applicando conseguentemente le nuove condizioni contrattuali e/o economiche.

#### **Art. 13 - Interruzione del Servizio**

**13.1** RTI si riserva la facoltà di interrompere la distribuzione di alcuni programmi, di modificare e/o ridurre il numero di ore di trasmissione dei contenuti di ciascun Pacchetto e/o Offerta Premium e/o interrompere la visione di qualunque Pacchetto e/o Offerta Premium ovvero la fruizione di Servizi Opzionali che siano parte del Servizio scelto dal Contraente. In tali casi, il Contraente sarà informato preventivamente con adeguata comunicazione scritta e RTI avrà la facoltà di sostituire il contenuto di tale Pacchetto e/o Offerta Premium e/o Servizi Opzionali.

Nel caso di interruzione della trasmissione di un contenuto in diretta (a titolo meramente esemplificativo, evento sportivo sospeso per nebbia, per tumulti o altro), RTI si impegna a non addebitare il relativo corrispettivo al Contraente che lo avesse già selezionato in modalità Pay per View.

Nel caso di interruzione della trasmissione di un contenuto in diretta selezionato in modalità Pay per View, per un tempo superiore al 10% della durata dello stesso, ove l'interruzione dovesse essere ricondotta a giuridica responsabilità di RTI, quest'ultima si impegna a non addebitare il relativo corrispettivo al Contraente che lo avesse già selezionato.

Il Contraente prende, inoltre, atto del fatto che i contenuti del Servizio Mediaset Premium via Alice home TV e dei Servizi Opzionali sono sempre soggetti a modifiche in relazione ai diritti IPTV di cui RTI e/o TI sarà di volta in volta titolare. Inoltre, i Pacchetti e/o le Offerte Premium e/o i contenuti dei Servizi Opzionali relativi a eventi calcistici e/o sportivi sono soggetti a modifiche in relazione ai diritti IPTV di cui RTI sarà titolare all'inizio o durante ogni stagione calcistica e/o competizione sportiva.

**13.2** RTI potrà interrompere il Servizio al fine di effettuare necessari interventi di manutenzione, ampliamento e/o miglioramento del Servizio stesso. Qualora tali interruzioni dovessero durare per più di 3 (tre) giorni lavorativi, RTI riconoscerà al Contraente uno sconto, di importo pari al valore del Pacchetto/i non fruito/i rapportato al periodo di effettiva mancata fruizione del Servizio, in uno dei successivi pagamenti dei Corrispettivi.

**13.3** Le interruzioni di cui all'art. 13.2 non riguardano le ipotesi in cui il Servizio non sia fruibile per le ragioni indicate al successivo art. 13.4.

**13.4** RTI non sarà in alcun modo responsabile di eventuali sospensioni e/o interruzioni e/o ritardi e/ o malfunzionamenti del Servizio derivanti da o correlate a (i) la Piattaforma IPTV; e/o (ii) la Rete; e/o (iii) l'Apparato. In tal caso si rimanda a quanto previsto dalle Condizioni Generali del Servizio Alice home TV e alla Carta dei Servizi di TI.

**13.5** Resta pertanto inteso che in caso di eventuali sospensioni e/o interruzioni e/o ritardi e/ o malfunzionamenti del Servizio dovuti a malfunzionamenti dell'Apparato e/o della Rete e/o della Piattaforma IPTV, RTI non assume alcuna responsabilità e il Contraente dovrà rivolgersi al Fornitore di Servizi per ottenere il ripristino del Servizio. Tali eventuali sospensioni e/o interruzioni e/o ritardi e/ o malfunzionamenti del Servizio non danno comunque diritto ad una riduzione di quanto dovuto dal Contraente a RTI a titolo di Corrispettivo del Servizio.

**13.6** RTI non sarà inoltre responsabile di sospensioni e/o interruzioni del Servizio e/o dei contenuti del Servizio Mediaset Premium via Alice home TV e/o dei Servizi Opzionali dovute a cause di forza maggiore, intendendosi per tale ogni circostanza al di fuori del controllo di RTI, quali, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, allagamenti, terremoti, tumulti, incendi, disastri ambientali ovvero atti e/o omissioni di fornitori di servizi di TLC e/o di energia elettrica e, in genere, di servizi forniti da terzi.

#### Art. 14 - Contenuti

**14.1** RTI sarà responsabile esclusivamente dei contenuti di cui sia editore.

**14.2** RTI non sarà responsabile in caso di inesattezza dei dati e/o delle informazioni trasmesse e, in particolare, dell'eventuale inesattezza di dati finanziari ed economici.

**14.3** RTI si riserva la facoltà di svolgere sui propri Contraenti indagini sulla qualità dei contenuti del Servizio.

**14.4** Resta inteso che con riferimento in particolare ai contenuti dei Pacchetti che contengono eventi calcistici e/o sportivi, gli stessi possono essere soggetti a variazioni in base ai diritti esclusivi di cui RTI sarà titolare all'inizio o durante ogni stagione calcistica e/o competizione sportiva. Tali variazioni potranno verificarsi anche con riguardo ai contenuti di altri Pacchetti del Servizio Mediaset Premium via Alice home TV e/o dei Servizi Opzionali, in base alla disponibilità o meno da parte di RTI dei diritti IPTV di trasmissione; in ogni caso RTI provvederà a darne informazione per iscritto ai Contraenti, con un preavviso di 90 (novanta) giorni.

#### Art. 15 - Variazioni delle Condizioni Generali di Fornitura del Servizio Mediaset Premium via Alice Home TV

RTI si riserva la facoltà di modificare, anche per esigenze connesse all'evoluzione del Servizio e/o dell'ampliamento dei contenuti le Condizioni Generali di Fornitura del Servizio Mediaset Premium via Alice Home TV, dandone comunicazione scritta al Contraente nelle forme d'uso con un preavviso non inferiore a 30 (trenta) giorni ed, eventualmente, promuovendo anche un'adeguata campagna informativa. Il Contraente avrà diritto di recedere dal Contratto IPTV, senza l'applicazione di alcuna penale, con effetto immediato inviando a RTI, entro e non oltre 30 (trenta) giorni dal ricevimento della comunicazione di cui sopra, una lettera raccomandata con avviso di ricevimento, eventualmente anticipata mediante posta elettronica o telefax. Qualora il Contraente non eserciti il diritto di recesso nei modi e nei tempi sopra descritti, le nuove Condizioni Generali saranno automaticamente applicate e saranno efficaci a partire dallo scadere del termine di 30 (trenta) giorni dal ricevimento della comunicazione come sopra indicato.

#### Art. 16 - Tutela dei minori

**16.1** Il Contraente ha la facoltà di inibire la fruizione del Servizio attraverso l'attivazione del dispositivo di "parental control" presente nell'Apparato attraverso l'utilizzo di un codice personale segreto (password), comunicato al Contraente dal Fornitore di Servizi, che va digitato utilizzando il telecomando dell'Apparato.

**16.2** Il Contraente è tenuto a conservare il codice personale segreto assegnatogli in un luogo sicuro. RTI non potrà conoscere il codice personale segreto assegnato al Contraente e, pertanto, declina ogni responsabilità in caso di dimenticanza o smarrimento dello stesso.

#### Art. 17 - Cessione del Contratto

**17.1** A condizione che la tutela dei diritti del Contraente non risulti diminuita, RTI è autorizzata a cedere il Contratto a soggetti terzi, senza necessità di ulteriore accettazione da parte del Contraente che si intende quindi già espressa e confermata.

**17.2** Il Contraente non può, salva preventiva autorizzazione scritta di RTI, cedere il Contratto o e diritti e/o le obbligazioni dallo stesso derivanti a terzi.

#### Art. 18 - Assistenza e Rimborsi

**18.1** RTI si impegna a fornire assistenza ai Contraenti attraverso la propria struttura di Servizio Clienti per:

- informazioni commerciali e sui contenuti del Servizio;
- informazioni di carattere amministrativo e sullo stato dei pagamenti del Corrispettivo;
- richiesta di modifica dell'anagrafica e/o delle coordinate relative al pagamento del Corrispettivo;
- richieste di Upgrade e/o Downgrade, attraverso i canali informativi e negli orari indicati negli artt. che seguono.

**18.2** Per quanto attiene al servizio di informazioni commerciali e sui contenuti del Servizio:

- Sito Internet attivo 24 (ventiquattro) ore al giorno, 7 (sette) giorni alla settimana
- Call Center al 199 303 404;
- Operatori Call Center: dalle ore 9.00 alle ore 23.00, 7 (sette) giorni alla settimana

**18.3** Per quanto attiene al servizio di supporto e assistenza tecnica, alle informazioni di carattere amministrativo e sullo stato dei pagamenti, alle richieste di modifica anagrafica e/o coordinate di pagamento nonché alle richieste di Upgrade e/o Downgrade:

- Call Center al 199 303 404;
  - Operatori Call Center: dalle ore 9.00 alle ore 23.00, 7 (sette) giorni alla settimana
- 18.4** Considerato quanto indicato nei precedenti artt. 13.4 e 13.5, eventuali malfunzionamenti dell'Apparato dovranno essere comunicati a TI.
- 18.5** Ogni altro reclamo riguardante il Servizio potrà essere inoltrato dal Contraente attraverso il Call Center tramite il numero 199.303.404 ovvero per posta al seguente indirizzo: RTI S.p.A., Casella Postale 101, 20052 Monza (MI).
- Qualsiasi reclamo pervenuto al Call Center o tramite posta sarà analizzato affinché possano essere valutate eventuali azioni di supporto al Contraente oppure azioni migliorative del Servizio. Tutti i reclami segnalati dai Contraenti saranno acquisiti dal Servizio Clienti e memorizzati su un apposito sistema informativo che ne garantisce la tracciabilità.

#### Art. 19 - Contratto in favore di terzo

**19.1** Al momento della sottoscrizione della Richiesta di Fornitura del Servizio, il Contraente può indicare un terzo quale soggetto che usufruirà del Servizio. In tal caso il Contraente, o il Delegato al Pagamento, si impegna:

- a pagare tutte le somme dovute in base al Contratto;
- a comunicare al Terzo Fruitore i termini e le condizioni previste nel Contratto;
- a garantire l'adempimento, da parte del Terzo Fruitore, delle condizioni previste per la corretta fruizione del Servizio, per la custodia della Tessera e di tutti gli altri obblighi imposti dal Contratto.

**19.2** Resta inoltre inteso che nel caso in cui il Terzo Fruitore si rifiuti di profittare del Contratto in suo favore, il Servizio si considererà erogato in favore del Contraente.

**19.3** Le facoltà di recesso di cui agli artt. 3.5 e 7.2 che precedono potranno essere validamente esercitate solo dal Contraente.

#### Art. 20 - Informativa al Contraente

**20.1** Le Condizioni Generali e ogni altra informazione sui contenuti, sulle caratteristiche e sulle modalità di fruizione del Servizio Mediaset Premium via Alice Home TV, compresi i Servizi Opzionali, sui corrispettivi dovuti per il Servizio, su sconti ed offerte promozionali, sulla privacy, etc. sono rese disponibili sul sito [www.mediasetpremium.it](http://www.mediasetpremium.it) nonché attraverso il Call Center del Servizio Clienti.

**20.2** RTI fornirà al Contraente e/o al Delegato al Pagamento, con i mezzi d'uso più idonei, un'informativa costante ed adeguata su tutti gli aspetti concernenti il rapporto contrattuale o la fornitura del Servizio Mediaset Premium via Alice Home TV e/o dei Servizi Opzionali che possano essere di suo interesse. Tale informativa potrà riguardare, a titolo esemplificativo e non esaustivo, modifiche di carattere normativo, informazioni relative al trattamento dei suoi dati personali, modifiche delle specifiche tecniche e/o delle modalità del Servizio, lancio di nuovi contenuti nell'ambito dell'Offerta Mediaset Premium, etc.

#### Art. 21 - Privacy

I dati personali dei Contraenti e dei Delegati al Pagamento saranno trattati, anche con l'ausilio di strumenti elettronici, nel rispetto del D.Lgs. 196/2003 e successivi aggiornamenti ("Codice della Privacy"), in adempimento a quanto previsto nei provvedimenti emessi dal Garante della Privacy nonché degli specifici consensi espressi dai Contraenti e dai Delegati al Pagamento.

Per il trattamento dei dati personali del Delegato al pagamento, R.T.I. SpA provvederà a fornirgli l'informativa sul trattamento dei suoi dati personali, al primo contatto utile. In attesa tali dati verranno utilizzati solo per le finalità connesse all'adempimento del contratto. In tutti i casi l'informativa completa è disponibile sul sito [www.mediasetpremium.it](http://www.mediasetpremium.it).

#### Art. 22 - Foro competente

**22.1** La legge applicabile è esclusivamente quella italiana.

**22.2** Per ogni controversia relativa al Servizio e/o allo stesso direttamente connessa saranno applicabili le norme vigenti in materia di foro competente, fermo restando il previo ricorso alle procedure previste dalla Delibera 173/07/CONS ("Regolamento sulle procedure di risoluzione delle controversie tra operatori di comunicazioni elettroniche e utenti").

#### Informativa e consenso ai sensi del D.Lgs. n.196/2003 - Codice in materia di protezione dei dati personali

Ai sensi e per gli effetti di quanto disposto dal D.Lgs del 30 giugno 2003, n.196 Codice in materia di protezione dei dati personali (di seguito il "Codice"), si informa che i dati personali dei Contraenti, forniti e/o acquisiti successivamente, verranno trattati da R.T.I. - Reti Televisive Italiane - S.p.A., attraverso strumenti elettronici e manuali, in Italia e all'estero, nel rispetto del Codice e della normativa vigente in materia di privacy.

#### Finalità del trattamento

- I dati raccolti verranno trattati per le seguenti finalità:
- sottoscrivere e attivare la fornitura del Servizio ed i servizi connessi previsti nel Contratto;
  - adempiere agli obblighi normativi inclusi quelli contabili, amministrativi e fiscali;
  - prestare assistenza tecnica al Servizio;
  - risolvere eventuali segnalazioni previo accertamento delle stesse;
  - contattare (via e-mail, sms, posta, ecc.) per offrire informazioni commerciali, materiale pubblicitario, informativo e promozionale anche su servizi analoghi a quelli oggetto del Contratto;
  - effettuare, anche mediante contatto telefonico, ricerche di mercato, analisi economiche e statistiche;
  - realizzare servizi personalizzati;
  - comunicare i dati ad altre società del Gruppo Mediaset, per le medesime finalità suindicate.

Si informa che il conferimento dei dati è necessario per le finalità a), b), c) e d); negli altri casi è facoltativo. Il mancato conferimento impedirebbe di poter conseguire le finalità suindicate.

#### Categorie di soggetti a cui verranno comunicati i dati

I dati dei Contraenti e/o dei Terzi Fruitori potranno essere comunicati per eseguire gli obblighi derivanti dal contratto, oltre che ad altre società del Gruppo Mediaset, anche a:

- chiunque sia legittimo destinatario di comunicazioni previste da norme di legge o regolamenti (quali, ad esempio, uffici ed Autorità Pubbliche);

- chiunque sia destinatario di comunicazioni necessarie in esecuzione degli obblighi derivanti dal Servizio;
- società terze specializzate nella gestione di informazioni commerciali e relative al credito (quali, ad esempio, centri di elaborazione dati, banche, ecc.).

Inoltre, i dati dei Contraenti e/o dei Terzi Fruitori saranno trattati per le medesime finalità anche da:

- società e/o collaboratori per la gestione di servizi amministrativi di cui ci si avvalga per adempiere ai propri obblighi legali o contrattuali;
- altri soggetti (imprese, società, persone fisiche) che collaborano alla realizzazione del Servizio. Questi soggetti operano in qualità di Responsabili o Incaricati opportunamente nominati e istruiti.

#### Conservazione dei dati

Tutti i dati acquisiti non potranno essere utilizzati per altre finalità oltre a quelle suindicate e verranno conservati per il periodo necessario alla realizzazione delle medesime. Trascorso tale termine, i dati verranno cancellati o trasformati in forma anonima.

Per i dati di dettaglio su acquisti e servizi, i tempi di conservazione non saranno superiori a quelli stabiliti dalla normativa vigente.

#### Diritti dell'interessato

Resta salva la facoltà dei Contraenti di esercitare in ogni momento i diritti di cui all'art.7 (Diritto di accesso ai dati personali e altri diritti) del Codice, in particolare: il diritto di accedere ai propri dati personali, chiederne la rettifica, l'aggiornamento e la cancellazione se incompleti, erronei o raccolti in violazione della normativa vigente, nonché di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi, rivolgendo una richiesta scritta a RTI S.p.A., Casella Postale 125, 20052 Monza (MI), ovvero alla Direzione Regolamentazione e Adempimenti Istituzionali Mediaset, Viale Europa 48 - 20093 Cologno Monzese (MI), ovvero direttamente attraverso le modalità indicate nel sito nella pagina di accesso ai dati.

#### Titolare del trattamento

Titolare del trattamento dei dati personali è: R.T.I. S.p.A., con sede in Roma, Largo del Nazareno n. 8.

#### Allegato 1

Tipologia di addebito	
Spese di spedizione fattura cartacea	€ 0,85

Importi in caso di recesso ex art. 6	Importo
Costi dell'Operatore Corrispettivo dovuto sino alla data di ricevimento della comunicazione di recesso Accrediti ex art. 6.4	€ 8,34 Da definire caso per caso Da definire caso per caso

Importi in caso di recesso ex art. 7	Importo
Restituzione sconti promozionali	Da definire caso per caso

## **Allegato 2**

### **Condizioni Specifiche per la fruizione del Servizio VOD (Video On Demand) di Mediaset Premium nell'ambito del Servizio Mediaset Premium via Alice home TV**

Nel procedere, confermi a tutti gli effetti di legge, di aver letto attentamente e di aver accettato le presenti **"Condizioni Specifiche del Servizio VOD (Video On Demand) di Mediaset Premium nell'ambito del Servizio Mediaset Premium via Alice home TV"** (di seguito, il **"Servizio VOD di Mediaset Premium"**) e le condizioni economiche riportate nelle relative pagine di offerta commerciale e/o diversamente indicate da RTI.

Nel procedere, confermi, inoltre, a tutti gli effetti di legge, di aver attentamente preso visione dell'Informativa sulla "Privacy" ai sensi del D. Lgs. n. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali) di seguito riportata.

#### **1. Contenuti del Servizio VOD di Mediaset Premium**

Il Servizio è erogato da RTI attraverso la piattaforma IPTV di Telecom Italia SpA e consiste nella fruizione di singoli contenuti (di seguito, i "Contenuti") rientranti nell'offerta commerciale del Servizio VOD di Mediaset Premium ai termini di cui all'art. 2 che segue.

#### **2. Fruizione dei Contenuti**

Il Servizio VOD di Mediaset Premium consente la fruizione dei Contenuti entro e non oltre le 24 ore successive alla conclusione della procedura di acquisto. I Contenuti sono disponibili e fruibili senza possibilità di effettuare registrazioni. La visione dei Contenuti potrebbe essere sconsigliata ai minori o richiedere la presenza degli adulti. Raccomandiamo, pertanto, di utilizzare il dispositivo "Parental Control TV", raggiungibile dall'area "Impostazioni" del Servizio IPTV e di custodire con la massima diligenza e di mantenere riservati gli identificativi attribuiti al momento dell'acquisto e della registrazione (password, user id, Pin di Acquisto e Codice del "Parental Control TV").

#### **3. Corrispettivi e modalità di pagamento**

3.1 L'importo del corrispettivo dovuto a RTI per la fruizione dei Contenuti è riportato nelle pagine di offerta commerciale del servizio VOD di Mediaset Premium e/o diversamente indicato da RTI e si intende IVA inclusa.

3.2 Il pagamento del corrispettivo avverrà mediante addebito sulla fattura del Servizio Mediaset Premium via Alice home TV.

Per quanto non espressamente indicato nelle presenti Condizioni Specifiche, si applicano, le Condizioni Generali di fornitura del Servizio Mediaset Premium via Alice home TV.